Cahier des Charges – Application Web de Gestion de Restaurant

# 1. Présentation du projet

Nom du projet : Gestionnaire de Restaurant en Ligne

Objectif : Développer une application web permettant la gestion complète des opérations d’un restaurant, incluant la prise de commandes par les serveurs, la gestion des plats, des paiements, et un espace pour les clients.

Contexte : Avec l’évolution du numérique, les restaurants cherchent à centraliser et automatiser leur gestion quotidienne afin de réduire les erreurs, améliorer le service client, et optimiser les ressources.

Problématique : Manque d’un outil numérique centralisé pour gérer les commandes, les paiements, la cuisine, les réservations et la satisfaction client.

# 2. Description des besoins

Fonctionnalités attendues :

* - Création de compte utilisateur (administrateur, employé, client)
* - Ajout/modification/suppression de plats, menus et boissons
* - Prise de commande en salle ou en ligne
* - Suivi de l’état des commandes (en cours, prêtes, servies)
* - Paiement sécurisé (sur place ou en ligne)
* - Réservation de table pour les clients
* - Accès au tableau de bord avec statistiques de vente

Acteurs du système :

* - Utilisateur (serveur, caissier, cuisinier)
* - Administrateur
* - Client (réservation, consultation menu, commande)

# 3. Spécifications fonctionnelles

Parcours utilisateur :

* - Le client se connecte, réserve une table ou commande directement.
* - Le serveur identifie une table, saisit les plats demandés, et valide la commande.
* - Le cuisinier visualise la commande dans l’interface cuisine et marque son état.
* - Le caissier encaisse les paiements et génère une facture.
* - L’administrateur gère les menus, utilisateurs et consulte les rapports de vente.

# 4. Spécifications techniques

Technologies envisagées :

* - Frontend : HTML/CSS/JavaScript
* - Backend : PHP
* - Base de données : MySQL

Autres éléments : Hébergement sur un VPS sécurisé (ex : AWS, OVH), chiffrement des mots de passe, séparation des rôles, API REST pour les communications.

# 5. Contraintes

* - Budget : 1000 €
* - Délai : 1 mois
* - Responsive design obligatoire (mobile/tablette)
* - Respect de la RGPD pour les données personnelles

# 6. Maquettes et UX/UI

Les maquettes seront réalisées sur Figma. Design intuitif, menu latéral, codes couleurs simples, accès rapide aux fonctions clés selon les rôles.

# 7. Livrables attendus

* - Code source complet de l’application
* - Fichier SQL de la base de données
* - Documentation technique et d’installation
* - Manuel utilisateur
* - Planning de développement (jalons, version bêta, tests)

# 8. Annexes

Glossaire technique, exemples d’interfaces de référence, schémas MCD/MLD/MPD à venir.